

INFORMATION : PROCEDURES COVID

Cher(e) Client(e),

Bienvenue ! Toute l'équipe du Relais du Moulin ***** est heureuse de pouvoir à nouveau vous accueillir.

Dans le contexte épidémique actuel, nous avons mis en place, conformément aux obligations légales et préfectorales, des procédures spécifiques de nettoyage et d'accueil, nous vous remercions d'en prendre connaissance et d'agir avec nous à préserver notre personnel et notre environnement.

Le port du masque est obligatoire dans tous les lieux clos ou semi-clos et à chaque fois que l'affichage l'indique.

Dans les jardins ou les extérieurs nous vous rappelons la nécessité de conserver une distance d'au moins 1,5 m. avec d'autres visiteurs. Des poubelles sont réparties sur le site et prêtes à accueillir vos masques usagés.

Des bornes de gel désinfectant sont à dispositions à de nombreux point du site et notamment pour les accès au restaurant, bar, à la réception, nous vous remercions de les utiliser conformément aux préconisations de l'ARS.

En chambre :

- Les procédures de nettoyage ont été adaptées afin d'insister sur les zones sensibles de contamination (zones de contact, poignées, sanitaires... etc.)
- Le nettoyage des chambres est fait tous les jours :

Si vous ne souhaitez pas de nettoyage en chambre, ou un nettoyage plus espacé vous pouvez le signaler à la réception ou utiliser la pancarte « ne pas déranger » à votre porte. Le linge de toilette peut être renouvelé auprès de la réception.

Attention : Pour des raisons d'organisation si l'affichage « ne pas déranger » reste sur votre porte jusqu'à 14h00, la chambre ne pourra pas être nettoyée de la journée.

Par ailleurs, nous vous remercions :

- o D'aérer votre chambre régulièrement
- o De regrouper vos affaires personnelles, celles de vos enfants dans les meubles de rangement ou sur le fauteuil, la chaise mis à disposition. Nos femmes de chambres ne sont pas autorisées à toucher aux affaires personnelles de la clientèle.
- o De jeter vos masques usagés, mouchoirs en papiers et autres déchets dans les poubelles prévues à cet effet.

- En cas d'intervention en chambre de notre personnel (femme de chambre ou technicien) il vous sera demandé de quitter la chambre (sauf pour ouverture du coffre) ;
- Les mini-bars ne sont pas remplis systématiquement, les produits disponibles sont listés dans le room directory, n'hésitez pas à contacter la réception qui vous les mettra à disposition ;
- En cas de recouche ou avant votre départ, nous vous remercions de déposer les serviettes utilisées dans la baignoire ou la douche ;

Le restaurant « Le Zamana » et le « Topsy Bar » vous accueillent selon les protocoles en vigueur pour vos dîners et déjeuners, le port du masque et l'utilisation des bornes à gel sont préconisés notamment à chaque passage au buffet petit déjeuner.

Malheureusement, il n'est pas autorisé de s'asseoir au comptoir du Topsy Bar ; ni de mettre à disposition les queues et boules de billards, nous en sommes désolés.

La plage piscine et la piscine sont ouverts ; nous vous remercions de respecter les distanciations préconisées et indiquées sur les fauteuils. Des paniers à linge sont à votre disposition pour y déposer vos serviettes de piscine utilisées.

Nos praticiennes SPA ont adapté leurs procédures d'accueil et de nettoyage afin de respecter les consignes de prévention, n'hésitez pas à réserver auprès de la réception ;

Le Hammam n'est pas autorisé à ouvrir, nous nous excusons de la gêne occasionnée.

La salle de sport est ouverte avec une procédure renforcée, affichée dans la salle, nous vous remercions de la respecter.

En vous remerciant de votre compréhension, et vous souhaitant un merveilleux séjour dans nos îles.



Pour toutes questions ou informations, vous pouvez joindre notre référent COVID :
Emilie 06 90 55 65 64.